

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Intitulé du poste</b>             | <b>Conseiller/e Services clients en Epargne H/F</b> |
| <b>Type de contrat</b>               | CDI   |
| <b>Date de début de contrat</b>      | Septembre   |
| <b>Temps de travail hebdomadaire</b> | TEMPS PLEIN   |
| <b>Lieu de travail</b>               | MERIGNAC  |

### Descriptif du poste

Axa Wealth Services (filiale d'Axa France) recrute 25 Conseiller(e)s Services clients en Epargne H/F. Organisée comme une véritable start-up, Axa Wealth Services développe des **services innovants** et digitaux pour **l'assurance vie et l'épargne haut de gamme**.

### Missions

- Numérisation et indexation des demandes
- Traitement des actes, des appels et demandes (tchat, mails) de nos partenaires dans le respect des valeurs d'excellence de l'entreprise
- Développement de la relation de confiance avec les partenaires en représentant le « savoir-être AXA Wealth Services »
- Accompagnement des partenaires dans les différentes étapes de la souscription des contrats, contrôle des éléments et finalisation des dossiers dans le respect des contraintes réglementaires.
- Participation à la création des procédures métiers en lien avec l'équipe informatique et l'évolution des logiciels

### Compétences recherchées

- Connaissance des produits d'assurance vie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maitrise du pack office

### Qualités recherchées

Responsable, à l'écoute, autonome, relation de confiance, excellence, curiosité, adaptabilité, disponibilité, engagement, innovation, le travail en équipe, le sens du client et du service.

### Profil recherché

Formation en interne

Première expérience Service Client appréciée

Salaire : 18659€ brut/an + Mutuelle + Dépendance + Prévoyance +Retraite supplémentaire + Tickets restaurant + Participation aux bénéfiques + Réduction sur les produits Axa + Aide à la mobilité (sous condition d'éligibilité).

**Merci de transmettre vos candidatures par mail à [carolineprat.cre@orange.fr](mailto:carolineprat.cre@orange.fr)**