

Intitulé du poste	TELEOPERATEUR-RICE H/F
Type de contrat	CDD 6 MOIS
Temps de travail hebdomadaire	Temps plein
Lieu de travail	Blanquefort

L'entreprise

Société de prestation de conseil et de gestion en télécommunications recrute un-e Téléopérateur-riche H/F.
L'entreprise a pour activité la revente de solution de sécurité Fortinet, leader mondial des logiciels, équipements et services de cybersécurité.

Missions

- Prise en charge des appels entrants
- Instruction de la demande
- Réalisation de tests (prédéfénis), recherche d'informations et saisie des éléments dans le dossier client
- Identification et détection de la panne
- Proposition et mise en œuvre d'une solution en accord avec l'adhérent
- Lien avec les fournisseurs concernés par la résolution de l'incident
- Clôture du dossier

Compétences et qualités recherchées

Aisance téléphonique
Connaissance en téléphonie et base technique (coupure, panne, réseau..)
Travail en équipe

Profil recherché

Bac + 2 souhaité

Rémunération

N/C

[Merci de transmettre vos candidatures par mail à caroline-prat@orange.fr](mailto:caroline-prat@orange.fr)