

Offre n°7125

Modifiée le 27/07/2017

Intitulé du poste	Conseiller/e Services clients en Epargne H/F
Type de contrat	CDI
Date de début de contrat	Septembre
Temps de travail hebdomadaire	TEMPS PLEIN
Lieu de travail	MERIGNAC

Descriptif du poste

Axa Wealth Services (filiale d'Axa France) recrute 25 Conseiller(e)s Services clients en Epargne H/F. Organisée comme une véritable start-up, Axa Wealth Services développe des **services innovants** et digitaux pour **l'assurance vie et l'épargne haut de gamme**.

Missions

- Numérisation et indexation des demandes
- Traitement des actes, des appels et demandes (tchat, mails) de nos partenaires dans le respect des valeurs d'excellence de l'entreprise
- Développement de la relation de confiance avec les partenaires en représentant le « savoir-être AXA Wealth Services »
- Accompagnement des partenaires dans les différentes étapes de la souscription des contrats, contrôle des éléments et finalisation des dossiers dans le respect des contraintes réglementaires.
- Participation à la création des procédures métiers en lien avec l'équipe informatique et l'évolution des logiciels

Compétences recherchées

- Connaissance des produits d'assurance vie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maitrise du pack office

Qualités recherchées

Responsable, à l'écoute, autonome, relation de confiance, excellence, curiosité, adaptabilité, disponibilité, engagement, innovation, le travail en équipe, le sens du client et du service.

Profil recherché

Bac à Bac + 2 Assurance Banque ou orientation clientèle

Première expérience Service Client appréciée

Salaire : 18659€ brut/an + Mutuelle + Dépendance + Prévoyance +Retraite supplémentaire + Tickets restaurant

[Merci de transmettre vos candidatures par mail à carolineprat.cre@orange.fr](mailto:carolineprat.cre@orange.fr)